CONDIZIONI DI VENDITA E INFORMAZIONI PER IL CLIENTE

Solo per Europa, Medio Oriente e Africa (EMEA)

Leggere attentamente le seguenti Condizioni di vendita ("**Condizioni**"). Vi sono contenute informazioni molto importanti sui diritti e gli obblighi dei clienti. Con l'invio di un ordine di prodotti e/o servizi (collettivamente "**Articolo(i)**") sul Sito Web, l'Utente riconosce di avere letto, compreso e accettato le presenti Condizioni. Queste Condizioni di vendita non hanno effetto su eventuali diritti di legge disponibili in virtù di qualsiasi legge vigente a livello locale o dell'UE.

Le presenti Condizioni disciplinano e hanno valore per tutte le transazioni online di Articoli con Symantec ("**Transazione**") sui siti Web di Symantec (tra cui Negozio Norton, Norton Account e qualsiasi altro sito Web gestito da o per conto di Symantec, collettivamente il "**Sito Web**"). "**Symantec**" significa Symantec Limited, che ha la propria sede operativa principale all'indirizzo Ballycoolin Business Park, Blanchardstown, Dublino 15, Irlanda, con numero di registrazione commerciale 159355 and e numero di partita IVA IE6557355A (i riferimenti a "**ci**", "**noi**" o "**nostro**" vengono creati di conseguenza). "**Utente**" o "**Suo**" si riferisce alla persona che ha effettuato un ordine tramite il Sito Web. Tutte le policy o materiali citati in modo specifico nelle presenti Condizioni sono incorporati qui per riferimento.

1. Ordine e accettazione.

1.1 Procedura d'ordine di acquisto e attivazione nel Negozio Norton

1.1.1 Per effettuare un ordine di Articoli nel Negozio Norton

- Innanzitutto visitare il Negozio Norton all'indirizzo: ch-it.norton.com;
- Selezionare gli Articoli da ordinare;
- Procedere alla conferma dell'ordine i) tramite il Norton Account; o ii) come nuovo cliente, creandone uno;
- Compilare tutte le informazioni richieste, scegliere il metodo di pagamento preferito tra quelli disponibili e immettere le informazioni di pagamento;
- Rivedere i dettagli dell'ordine prima di inviarlo e confermare l'accettazione delle Condizioni di vendita, dell'EULA e dell'Informativa sulla privacy;
- Dopo avere effettuato l'ordine facendo clic sul pulsante "Paga adesso" o su uno simile, si riceverà immediatamente una conferma generata elettronicamente della ricevuta contenente il numero d'ordine e i dettagli dell'ordine.
- Subito dopo, verrà inviata una conferma d'ordine tramite e-mail contenente il numero d'ordine e i dettagli dell'ordine.
- A seconda dell'ordine può essere disponibile anche un collegamento per il download dell'Articolo scelto.

- Verificare il periodo di servizio dell'Articolo. Il periodo del servizio di abbonamento/servizio di alcuni Articoli può iniziare al momento dell'acquisto, mentre per altri può iniziare al momento del download o installazione dell'Articolo sul dispositivo dell'Utente. In entrambi i casi, installare e attivare l'Articolo subito dopo l'acquisto seguendo le istruzioni fornite tramite e-mail, e leggere la documentazione e l'EULA che disciplina l'utilizzo dell'Articolo (vedere la sezione 5 di seguito).

1.1.2 Alternativamente, è possibile contattare il Supporto Norton, e un rappresentante di Symantec fornirà assistenza durante l'intera procedura dell'ordine di acquisto, dalla selezione dell'Articolo al pagamento. Analogamente all'ordine online, verrà fornita l'opportunità di rivedere l'ordine prima di inviarlo a noi e verrà quindi inviata un'e-mail di conferma dell'ordine.

1.2 Accettazione dell'ordine

1.2.1 L'ordine di un Articolo inviato facendo clic sul pulsante "Paga adesso", o su uno simile, costituisce l'offerta a Symantec di acquistare, sottoscrivere e/o registrare l'Articolo selezionato in conformità con le presenti Condizioni ("**Ordine**") ed è soggetto all'accettazione ed elaborazione da parte di Symantec. Si riconosce e accetta che qualsiasi conferma di ricevuta di un ordine generata elettronicamente non costituisce accettazione dell'Ordine da parte di Symantec. **L'accettazione dell'Ordine da parte di Symantec avviene, diventa effettiva e la Transazione può considerarsi completata solo quando Symantec invia un'e-mail di conferma dell'Ordine, accetta il pagamento e fornisce l'Articolo ("Accettazione")**.

1.2.2 Qualsiasi Articolo e le informazioni correlate, come i prezzi, visualizzati e/o citati sul sito Web sono soggetti a modifica, disponibilità e non costituiscono un'offerta di Symantec.

1.2.3 Symantec si riserva esplicitamente il diritto di rifiutare l'Ordine o la Transazione. In questo vaso, verrà rimborsato qualsiasi pagamento eseguito per tale Articolo e può essere annullato o limitato l'accesso all'Articolo in questione.

1.2.4. Anche se Symantec conserva le registrazioni degli Ordini per un ragionevole periodo di tempo, consiglia tuttavia di conservare a titolo di documentazione una copia stampata o salvata in forma elettronica delle presenti Condizioni con una copia dell'Ordine.

2. Dichiarazioni del cliente

2.1 È necessario avere almeno diciotto (18) anni, essere in possesso delle capacità giuridiche per stipulare un contratto con Symantec e utilizzare il Sito Web in conformità con le presenti Condizioni.

2.2 È necessario garantire che tutte le informazioni fornite al momento dell'Ordine siano aggiornate, accurate e sufficienti per consentirci di evadere l'Ordine.

2.3 Per i nuovi clienti, prima di essere in grado di effettuare l'Ordine, può essere necessario creare un account con Symantec e fornire informazioni accurate che comprendono l'indirizzo di e-mail e un numero di telefono per eventuali contatti. Tenere presente che l'indirizzo di e-mail è il metodo di contatto preferito per quanto riguarda le informazioni relative all'Ordine come la

ricevuta dell'e-mail di conferma, le comunicazioni sulla fatturazione e le informazioni future relative all'account e/o all'Ordine(i).

2.4 L'account è personale ed è possibile trovare dettagli specifici sulla Transazione e/o sugli Articoli accedendo all'account sul sito Norton.com/account.

2,5 È necessario garantire che le informazioni che vengono conservate nell'account siano accurate e aggiornate, come appropriato. Il mancato aggiornamento delle informazioni di contatto può significare l'impossibilità di entrare in contatto per fornire importanti comunicazioni sulla Transazione, sull'Articolo e/o sul pagamento. Tali informazioni (e qualsiasi password ai fini dell'accesso al Sito Web e/o alla Transazione) devono essere protette da accessi non autorizzati.

2,6 È necessario conformarsi con i termini e condizioni e con i diritti di utilizzo dell'Articolo stabiliti nell'EULA appropriata così come specificato nella sezione 5, oltre che con qualsiasi limitazione di dispositivo indicata nell'Ordine dell'Articolo.

3. Prezzo, condizioni di pagamento e metodi di pagamento.

3.1 I prezzi degli Articoli sono visualizzati sul Sito Web. I prezzi di vendita finali pagabili per gli Articoli sono quelli in vigore al momento dell'Accettazione, salvo diversi accordi espliciti.

3.2 Malgrado i nostri sforzi, occasionalmente sul Sito Web potrebbe verificarsi inavvertitamente un errore o un'imprecisione nel prezzo o nella descrizione di un Articolo. In tal caso, prima della consegna Symantec si metterà in contatto per fornire istruzioni che consentiranno di (i) annullare l'Ordine senza alcun costo, e ottenere il rimborso di qualsiasi pagamento effettuato per l'Articolo o; (ii) proseguire con l'Ordine in base al prezzo o alla descrizione corretta di un Articolo.

3.3 Symantec si riserva il diritto di ritirare qualsiasi sconto e/o di rivedere qualsiasi prezzo sul Sito Web o per i nostri Articoli in qualsiasi momento prima dell'Accettazione dell'Ordine. Qualsiasi modifica del prezzo non avrà effetto su un ordine che è già stato accettato da Symantec, salvo diversi accordi con l'Utente. Il prezzo finale dell'Articolo sarà riportato nella conferma dell'Ordine.

3.4 I luoghi o i paesi in cui Symantec offre Articoli sono elencati sul Sito Web ("**Territorio**"). Salvo diversa indicazione*, i prezzi indicati sul Sito Web sono:

(i) Al netto dei costi di spedizione o imballaggio per il luogo di consegna all'interno del Territorio (i cui importi sono indicati sul Sito Web), se applicabile; e
(ii) Al netto di IVA e altre imposte applicabili che (laddove applicabile) devono essere aggiunte al prezzo da pagare (i cui importi sono indicati sul Sito Web).

*I prezzi indicati sui Siti Web di paesi dell'UE sono comprensivi di IVA.

Il prezzo finale dell'Articolo o degli Articoli indicato prima della conferma dell'Ordine comprenderà i costi sopracitati, l'IVA e qualsiasi altra imposta applicabile.

3.5 L'Utente accetta di pagare IVA, imposte, spedizione o imballaggio per gli Articoli in base a quanto specificato sul Sito Web al momento dell'invio dell'Ordine. I costi di spedizione e imballaggio non sono generalmente applicabili agli ordini consegnati in forma elettronica. Qualsiasi costo associato all'accesso al Sito Web è di responsabilità dell'Utente e dipende dal provider di servizi Internet utilizzato.

3.6 Il pagamento può essere eseguito solamente utilizzando una delle opzioni di pagamento specificate sul Sito Web. A seconda della località, attualmente accettiamo pagamenti con carte di credito/debito American Express, MasterCard, Visa e PayPal. Accettiamo anche pagamenti tramite bonifico bancario.

3.7 Symantec si riserva il diritto di utilizzare terze parti autorizzate per fornire assistenza con determinate funzioni di elaborazione e transazionali, che possono includere l'utilizzo e il trasferimento sicuro delle informazioni personali e/o di pagamento dell'Utente. Le informazioni dell'Utente non saranno mai divulgate per qualsiasi motivo senza il consenso dell'Utente stesso. Symantec si riserva inoltre il diritto di cambiare ed emendare le terze parti autorizzate. L'utilizzo di terze parti avvantaggia l'Utente consentendoci di offrire vari metodi di pagamento e ridurre le Transazioni non riuscite.

3.7 Per i pagamenti online, con il consenso dell'Utente e in accordo con la nostra Informativa sulla privacy, conserviamo le informazioni di pagamento forniteci dall'Utente e le memorizziamo nel Suo Norton Account. Symantec utilizza le informazioni di pagamento dell'Utente per la fatturazione e il rinnovo dell'acquisto e può suggerire l'utilizzo per eventuali acquisti successivi. Ciò è volto a facilitare gli Ordini e le Transazioni dell'Utente senza chiedere di immettere di nuovo le informazioni di pagamento. È possibile rivedere, modificare o eliminare le informazioni personali e le informazioni di pagamento archiviate in modo sicuro nell'account sul sito Norton.com/account e modificare il profilo di fatturazione.

3.8 Il pagamento sarà addebitato dopo la consegna dell'Articolo o, in caso di un Articolo con rinnovo automatico, circa quindici (15) giorni prima della data di rinnovo. L'addebito del rinnovo automatico sarà notificato in anticipo tramite e-mail con dettagli come il prezzo di rinnovo, il promemoria del metodo di pagamento e la data in cui avverrà l'addebito. È possibile disdire o cancellare il rinnovo automatico dell'abbonamento in qualsiasi momento accedendo al proprio account sul sito Norton.com/account, o contattando il Supporto Norton.

3.9 Symantec si riserva il diritto di verificare i pagamenti tramite carta di credito o di debito prima dell'Accettazione dell'Ordine. L'Utente accetta che Symantec possa ottenere e continuare a utilizzare elettronicamente informazioni aggiornate sull'account della carta di credito, laddove applicabile, dai fornitori della carta e ritentare il pagamento con carta non riuscito allo scopo di completare la Transazione, compresa senza limitazione la possibilità di ritentare le carte con date di scadenza prolungata che generano errore.

3.10 Per completare l'Ordine con pagamenti off-line, l'Utente deve fornire la conferma elettronica generata automaticamente dall'istituto presso il quale viene effettuato il pagamento della ricevuta o dell'e-mail di conferma contenente i dettagli dell'Ordine. L'Ordine può essere revocato entro un certo numero di giorni se il pagamento o il bonifico non avviene correttamente.

3.11 Non è possibile dedurre alcun compenso o controrichiesta da qualsiasi importo dovuto a Symantec senza previo consenso scritto di Symantec.

4. Consegna e rischio di smarrimento e danno.

4.1 I tempi e le date di consegna indicati sul Sito Web o nelle comunicazioni di Symantec sono esclusivamente stime. Tutti gli Articoli vengono consegnati solamente in forma elettronica o telefonicamente, non vi sono imballaggi. La consegna avviene immediatamente all'Accettazione dell'Ordine da parte di Symantec e non oltre trenta (30) giorni dalla data di invio dell'Ordine a Symantec tramite il sito Web. Nella remota eventualità che non siamo in grado di consegnare entro i tempi previsti, sarà possibile (i) consentirci ulteriore tempo per completare la consegna; o (ii) annullare l'Ordine e ottenere il rimborso di qualsiasi pagamento effettuato per tale Ordine.

4.2. La consegna sarà un indirizzo elettronico valido (indirizzo e-mail) specificato all'interno del Territorio e soggetto all'Accettazione ("**Indirizzo di consegna**"). È necessario controllare l'Indirizzo di consegna o qualsiasi conferma di ricevuta fornita e segnalarci senza ritardo eventuali errori o omissioni.
Symantec può addebitare qualsiasi costo aggiuntivo derivante da cambiamenti apportati all'Indirizzo di consegna successivamente all'invio dell'Ordine. Modifiche apportate all'Indirizzo di consegna dopo l'invio di un Ordine possono causare un ritardo nella consegna dell'Odine stesso.

4.3 Tutto il rischio negli Articoli, compreso il rischio di smarrimento o danno passa all'Utente al momento della consegna o quando gli Articoli entrano in Suo possesso.
4.4 Alla consegna è necessario controllare con attenzione gli Articoli per verificare che siano in condizione soddisfacente, conformi alla relativa descrizione e integri. È possibile restituire gli Articoli ordinati in conformità con le Condizioni e con qualsiasi Policy di restituzione applicabile riportata sul Sito Web nel caso in cui: (i) gli Articoli o una qualsiasi loro parte siano stati danneggiati o smarriti durante la spedizione; (ii) siano presenti difetti negli Articoli (non causati dall'utilizzo dell'Utente degli Articoli diverso da quello previsto o consigliato nelle nostre istruzioni); (iii) gli Articoli non corrispondono alla relativa descrizione.
Noi non saremo responsabili di danni o smarrimenti derivanti da: (i) installazione difettosa degli Articoli da parte dell'Utente; (ii) utilizzo degli Articoli con apparecchiature difettose, inadeguate o installate in modo non corretto che non sono state fornite da noi; (iii) negligenza, utilizzo non corretto degli Articoli o utilizzo in modo non coerente con le istruzioni.

4.5 In caso di rifiuto o mancata consegna degli Articoli forniti in conformità con le presenti Condizioni, qualsiasi rischio di smarrimento o danno passerà comunque all'Utente, e Symantec avrà il diritto al pagamento immediato degli Articoli consegnati, senza pregiudicare qualsiasi altro diritto o rimedio a disposizione di Symantec.

5. Licenza dell'Articolo software

Ciascun Articolo software indicato sul Sito Web è concesso in licenza da noi all'Utente soggetto al contratto di licenza dell'utente finale appropriato, oltre che ad altre condizioni di licenza riguardanti software di terze parti incluso con i nostri Articoli software ("**EULA**"). L'utilizzo

dell'Articolo software è descritto e disciplinato da tale EULA. Prima di effettuare un ordine e utilizzare l'Articolo software è necessario leggere, comprendere e accettare le condizioni stabilite nell'EULA. Per l'elenco completo, visitare http://www.symantec.com/it/it/about/profile/policies/eulas/.

6. Diritti di recesso, restituzioni e rimborsi

6.1 Diritti di recesso, restituzioni e rimborsi per legge in vigore solamente nei paesi dello Spazio Economico Europeo ("SEE") e della Svizzera

6.1.1 Nello SEE e nella Svizzera è previsto per legge il diritto di recedere dal contratto (in modo completo o parziale) con o senza motivo entro quattordici (14) giorni di calendario dal momento in cui si riceve l'e-mail di conferma dell'ordine ("**Periodo di recesso**").

6.1.2 Per esercitare questo diritto di recesso, è necessario informarci, prima della scadenza del Periodo di recesso, della decisione di recedere dal contratto tramite una dichiarazione esplicita (o compilando il modulo di recesso disponibile qui), utilizzando i nostri dati di contatto riportati nella clausola 15.3.1.

6.1.3 Se il recesso dal contratto avviene in conformità con la presente sezione, Symantec rimborserà tutti i pagamenti effettuati per l'ordine entro quattordici (14) giorni di calendario a partire dal momento in cui Symantec è stata informata della decisione di annullare il contratto. Il rimborso sarà effettuato con lo stesso metodo di pagamento utilizzato per inoltrare l'ordine, salvo diversa decisione concordata da entrambe le parti.

6.1.4 IMPORTANTE AVVISO: il diritto di recesso **non** potrà essere esercitato nelle seguenti situazioni:

(i) nel caso di prodotti con download elettronico del software, **il prodotto è stato scaricato, dopo avere esplicitamente acconsentito all'esecuzione immediata** del contratto e **avere riconosciuto che il diritto di recesso** dal contratto andrà perduto dal momento stesso in cui è iniziato il download del prodotto.

(ii) nel caso di servizi, dopo che i **servizi sono stati interamente eseguiti** se l'adempimento è iniziato con **l'esplicita richiesta di esecuzione immediata** dei servizi e il **riconoscimento della perdita dei diritti di recesso** dal contratto una volta che i servizi sono stati interamente eseguiti. Se i servizi non sono stati interamente eseguiti ed è stata richiesta l'esecuzione entro quattordici (14) giorni dalla data dell'e-mail di conferma dell'ordine, verrà addebitato un importato proporzionale ai servizi erogati fino al momento in cui siamo stati informati della decisione di recedere dal contratto.

In caso di dubbi è possibile contattarci come indicato nella Sezione 15.3.1 di seguito.

6.2 Policy di recesso, restituzione e rimborso di Symantec

Indipendentemente da qualsiasi diritto stabilito dalla legge, Symantec offre una garanzia di rimborso sulla maggior parte degli Articoli consumer del marchio Norton disponibili sul sito Web qualunque sia la motivazione. L'idoneità al rimborso può dipendere dal tipo di Articoli, dal

periodo di abbonamento, dal tempo trascorso dalla Transazione, dal luogo dell'acquisto, ecc. Queste garanzie soddisfatti o rimborsati sono descritte ulteriormente nella nostra Policy di restituzione, che può essere consultata qui.

In caso di dubbi è possibile contattarci come indicato nella Sezione 15.3.1 di seguito.

6.3 A scanso di equivoci, in caso di decisione di recedere dal contratto o di chiedere un rimborso, la richiesta sarà trattata automaticamente come un esercizio del diritto di recesso previsto per legge ai fini delle presenti Condizioni, se idonea. In tal caso il rimborso avverrà in conformità con la Sezione 6.1. Va tenuto presente che ciò escluderà l'idoneità a richiedere un indennizzo nel quadro della Policy di restituzione di Symantec.

6.4 In caso di mancata idoneità a ricevere un rimborso in base ai diritti di recesso previsti per legge, è comunque possibile essere idonei a un indennizzo nel quadro della Policy di restituzione di Symantec. In tal caso il rimborso avverrà in conformità con la Sezione 6.2.

6. 5 Si ricorda che con la decisione recedere dal contratto, l'Utente deve disinstallare ed eliminare il software e tutte le copie dai propri dispositivi e Symantec ha il diritto di disattivare il software comprese le copie per impedirne ulteriori utilizzi. Nella comunicazione di recesso è necessario fornire tale conferma. Possiamo inoltre richiedere la firma di una lettera elettronica di distruzione nella quale si conferma il software è stato disinstallato, eliminato e che non ne è stata effettuata alcuna copia.

7. Durata

7.1 Sarà possibile usufruire dei vantaggi dell'Articolo per tutta la durata del contratto.
7.2 Verificare il periodo di servizio dell'Articolo. Il periodo del servizio di abbonamento/servizio di alcuni Articoli può iniziare al momento dell'acquisto, mentre per altri può iniziare al momento del download o installazione dell'Articolo sul dispositivo dell'Utente. In entrambi i casi, installare e attivare l'Articolo subito dopo l'acquisto seguendo le istruzioni fornite tramite e-mail, e leggere la documentazione e l'EULA che disciplina l'utilizzo dell'Articolo (vedere la sezione 5 qui sopra).

7,3 Il contratto verrà rinnovato automaticamente alle date di rinnovo, se i) è stato sottoscritto un abbonamento ricorrente; o ii) è stata eseguita l'iscrizione alla funzionalità di fatturazione automatica del rinnovo per trasformare l'abbonamento iniziale a periodo prefissato in un abbonamento ricorrente.
È possibile disdire o annullare il rinnovo automatico in qualsiasi momento nel Norton Account o contattando il Supporto Norton. Se viene disdetta o cancellata la funzionalità automatica di fatturazione del rinnovo, il successivo periodo di rinnovo non verrà addebitato ma l'abbonamento rimarrà attivo per il periodo rimanente già pagato; fatto salvo il caso di alcuni paesi in cui il recesso avrà effetto immediato e fornirà il diritto a un rimborso proporzionale soggetto a un preavviso di (1) mese, tale eccezione non è tuttavia applicabile per il recesso del periodo iniziale. Per ulteriori dettagli, contattare il Supporto Norton.

7.4 Per qualsiasi tipo di Transazione, salvo diversa comunicazione, il contratto continuerà per la durata prevista come specificato nella Sezione 7.1, a meno che l'Utente non decisa di interrompere l'utilizzo dell'Articolo disinstallandolo ed eliminandolo dal proprio dispositivo.

7.5 Le sezioni 7.1, 7.3 e 7.4 non pregiudicano i diritti di recesso e di rimborso stabiliti nella sezione 6 delle presenti Condizioni.

7.5 Disdetta, annullamento o recesso non prevedono costi. Non saranno previsti rimborsi, salvo quanto stabilito nella sezione 6, sezione 10 e per alcuni paesi nella sezione 7.3.

7.6 In caso di mancato pagamento entro la data prevista, possiamo, relativamente agli Articoli per i quali non abbiamo già ricevuto il pagamento: (i) sospendere o interrompere le consegne degli Articoli; e/o (ii) tramite comunicazione scritta porre fine all'Ordine e a tutti o contratti tra noi e l'Utente.

8. Privacy.

Rivedere l'Informativa sulla privacy di Symantec che disciplina le visite al Sito Web, le Transazioni e/o qualsiasi informazione correlata e che viene accettata in modo vincolante effettuando un Ordine sul sito Web.

9. Articoli non autorizzati e protezione del marchio.

9.1 **Non** è possibile alterare, smembrare o suddividere gli Articoli in componenti a fini di distribuzione, cessione o rivendita o per qualsiasi altro scopo. È **rigorosamente** vietato separare una chiave di licenza dal software associato e cedere la chiave di licenza a una terza parte per qualsiasi scopo.

9.2 I nostri Articoli possono comprendere misure tecniche di protezione. Tali misure sono progettate per impedire l'utilizzo senza licenza o illegale dei nostri Articoli. Con l'utilizzo dei nostri Articoli si accetta che Symantec possa utilizzare tali misure per proteggere Symantec contro la pirateria del software.

9.3. Tutti gli Articoli devono essere ottenuti in primo luogo da Symantec (o da partner autorizzati di Symantec, a seconda dei casi). Se, a ragionevole giudizio di Symantec, l'acquisto originale di Articoli da Symantec (o da partner autorizzati di Symantec, a seconda dei casi) è avvenuto utilizzando metodi di pagamento ottenuti in modo fraudolento o qualsiasi altro metodo non autorizzato, Symantec non ha alcun obbligo di fornire servizi di supporto o di consentire l'utilizzo degli Articoli in questione.

9.4 Symantec si riserva, a sua esclusiva discrezione, il diritto di rifiutare Ordini, Transazioni e/o disattivare gli Articoli che sono stati ottenuti tramite o con qualsiasi mezzo non autorizzato, o sono comunque in violazione dell'EULA pertinente.

9.5 Gli Articoli possono essere utilizzati esclusivamente nella regione in cui è avvenuto l'acquisto, abbonamento e/o registrazione. Essi non possono essere utilizzati in altre regioni, e la possibilità di utilizzare, installare e/o attivare gli Articoli Symantec è limitata al luogo in cui è

avvenuto l'acquisto, l'abbonamento o la registrazione di tale Articolo, soggetto alle leggi in vigore.

10. Garanzia.

10.1 Il cliente può disporre di alcuni diritti in base alle leggi nazionali, tra cui garanzie legali riguardanti prodotti e servizi difettosi o non conformi che si sono rivelati tali entro un minimo di due (2) anni, o in base a quanto previsto dalle leggi nazionali, dalla consegna dei prodotti e/o servizi. Nulla nelle presenti Condizioni avrà effetto su tali diritti di legge.

10.2 Symantec non fornisce alcuna promessa o garanzia sugli Articoli, a eccezione di quanto specificato nella Sezione 10.1, Sezione 6 o di quanto diversamente stabilito nella EULA o nelle condizioni del servizio applicabili.

10.3 A scanso di equivoci, in caso di rivendicazione della garanzia nei confronti di Symantec, la richiesta sarà trattata automaticamente come un esercizio del diritto di garanzia legale in virtù della Sezione 10.1 ai fini delle presenti Condizioni, se idonea. Va tenuto presente che ciò escluderà l'idoneità a richiedere un indennizzo nel quadro della Policy di restituzione di Symantec o di eventuali EULA o condizioni del servizio applicabili.

11. Limitazione di responsabilità.

11.1 Nulla di quanto contenuto nelle presenti Condizioni esclude la responsabilità di Symantec per decesso o lesioni personali causate dalla sua negligenza o qualsiasi altra responsabilità che non possa essere esclusa per legge. **Diversamente la responsabilità di Symantec verso l'Utente o qualsiasi terza parte sarà limitata al prezzo pagato per gli Articoli**.

11.2 Symantec non è responsabile di perdite indirette o conseguenti. Symantec non sarà in alcun caso responsabile di perdita di dati, di smarrimento o danno alla proprietà o di qualsiasi altra perdita legata a qualsiasi attività del cliente compresa, senza limitazione, la perdita di fatturato, la perdita di profitti o l'interruzione dell'attività.

11.3 Alcuni paesi non prevedono la limitazione o l'esclusione della responsabilità per danni incidentali o conseguenti pertanto le limitazioni o le esclusioni stabilite nella sezione 11.2 potrebbero non avere valore.

12. Diritti proprietari.

Symantec conserva la proprietà di tutti i diritti proprietari sugli Articoli e sul Sito Web, nonché su tutti i nomi commerciali, marchi e marchi di servizio e altri diritti di proprietà intellettuale associati o visualizzati tramite gli Articoli. L'Utente non dovrà rimuovere, alterare o occultare alcun avviso di copyright o marchio commerciale e/o legende o altri avvisi proprietari di Symantec presenti nel, incorporati con il presente documento o associati agli Articoli.

13. Forza maggiore.

Symantec non sarà responsabile di alcuna inadempienza nello svolgimento dei suoi obblighi dovuta a circostanze impreviste o a cause che vanno oltre il ragionevole controllo di Symantec, compresi senza limitazione casi di forza maggiore, guerra (dichiarata o meno), terrorismo, embarghi, azioni delle autorità civili o militari, attacchi terroristici o minacce di attacchi terroristici, incendi, inondazioni, incidenti, scioperi, serrate, mancanza di trasporti, servizi, carburanti, energia, forza lavoro o materie prime. Nell'eventualità di un tale ritardo, Symantec può essere scagionata da tale inadempienza nella misura in cui è stata trattenuta o ostacolata da tale causa.

14. Norme sull'esportazione.

L'Utente riconosce che gli Articoli e i dati tecnici e i servizi correlati (collettivamente, "**Tecnologia controllata**") possono essere soggetti alle leggi sul controllo delle esportazioni e importazioni degli Stati Uniti, con particolare riferimento alle U.S. Export Administration Regulations (EAR), e alle leggi di qualsiasi paese in cui la Tecnologia controllata viene importata o riesportata. L'Utente accetta di ottemperare a tutte le leggi del caso e di non esportare alcuna Tecnologia controllata in contravvenzione con le leggi degli Stati Uniti né in qualsiasi paese, entità o persona proibito per cui è richiesta una licenza di esportazione o altra approvazione governativa. Attualmente è proibita l'esportazione o la riesportazione di tutta la Tecnologia controllata verso Cuba, Corea del Nord, Iran, Siria e Sudan o qualsiasi paese soggetto a sanzioni commerciali, tra cui Afghanistan e Iraq. **È proibito l'utilizzo o l'agevolazione di Articoli Symantec in relazione a qualsiasi attività comprendente, senza limitazione, la progettazione, sviluppo, training o test di materiali chimici, biologici o nucleari, o missili, aerei spia o vettori di lancio in grado di trasportare armi di distruzione di massa, in conformità alle leggi degli Stati Uniti.**

15. Dichiarazione generale.

15.1 Legge vigente, giurisdizione competente e controversie

Le presenti Condizioni saranno governate dalle leggi del Regno Unito ed entrambe le parti accettano la giurisdizione non esclusiva delle corti del Regno Unito rispetto alle presenti Condizioni e a qualsiasi problema connesso. Nonostante quanto sopra, nulla nei presenti Termini derogherà dai diritti di cui usufruisce l'Utente nel quadro della legislazione vigente a tutela del consumatore o di altre leggi in vigore nella giurisdizione di competenza. Se sorge una controversia tra l'Utente e Symantec, invitiamo l'Utente a contattarci direttamente per cercare una soluzione contattando il Supporto Norton.

15.2 Modifica delle Condizioni

Symantec può modificare le presenti Condizioni in qualsiasi momento e senza preavviso, con efficacia dal momento della pubblicazione sul Sito Web. Qualsiasi modifica non avrà effetto su un ordine che è già stato accettato da Symantec, salvo diversi accordi con l'Utente. Ogni volta che vengono ordinati articoli presso di noi, al contratto tra noi e l'Utente saranno applicate le Condizioni di vendita più recenti in vigore.

15.3 Dati personali

15.3.1 In caso di chiarimenti relativi alle presenti Condizioni, se si verifica un problema con un Ordine, se è necessaria assistenza o per contattare per qualsiasi ragione, scrivere a: Norton Support Services, PO Box 5689, Dublino 15, Irlanda, o visitare la pagina dei contatti del Supporto Norton del proprio paese o regione all'indirizzo https://support.norton.com/sp/it/it/home/current/contact. Mentre le telefonate al Supporto Norton sono gratuite, le tariffe associate a tali telefonate sono di responsabilità dell'Utente e dipendono dal provider di telecomunicazioni utilizzato.

15.3.2 Il Sito Web fornisce utili informazioni per ottenere assistenza autonoma sui nostri Articoli. Visitare la pagina del Supporto all'indirizzo: https://support.norton.com/sp/it/it/home/current/info.

15.3.3. Per i nostri dettagli aziendali, visitare: http://www.symantec.com/it/it/about/profile/contact.jsp.

Ultima modifica: 25 / 03 / 2016